

保護者等からの児童発達支援事業所評価の結果 (公表)

事業所名: 広島ジムフレンズ体操教室

保護者等数(児童数) 8名中5名 回収

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1				
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	5					
	6 個別支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもに支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5					
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	5					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5					
保護者 への 説明	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5					
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5					
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5					
	13 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5					
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					
	15 定期的にホームページ等で、活動概要、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5					
	16 個人情報に十分注意しているか	5					
非常時 等の 対応	17 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3			2		
	18 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			2		
満足 度	19 子どもは通所を楽しみにしているか	5					
	20 事業所の支援に満足しているか	5				・児童発達も送迎があると助かります。また送迎の範囲が広がるといいなと思っています。	検討させていただきます。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の結果 (公表)

事業所名: 広島ジムフレンズ体操教室

保護者等数(児童数) 31名中 29名 回収

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	3		・広いスペースでしっかり体を動かすことができ楽しんでいます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	4			
	3 事業所の設備等は、安全・防犯の配慮が適切になされているか	26	4			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	30	0			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	7		・活動内容についてはデイルームから体操場へ移動する事は把握していますが内容ははっきりとは分かりません。	・活動の内容は連絡帳や送迎時に報告させてもらっています。気になる点は送迎時にお声がけください。
保護者 への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	2			
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	4		・送迎時に様子などを伝えてもらったり連絡帳に記入してもらえてありがたいです。	
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1			
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	5	1	・分かりません。 ・なかなか見る時間がないので…。 ・苦情はないので分かりません。 ・我が家としてはクレームを出すような状況は今まではありません。 ・苦情があるか分からないのでどちらともいえないにしました。	・何かありましたらいつでもご連絡ください。
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	4			
	11 定期的にホームページ等で、活動概要、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	4		・分かりません。	
12 個人情報に十分注意しているか	28	2				
非常時 等の 対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	7			
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	9	1	・分かりません。 ・これまでは我が子については経験していませんと認識しています。 ・訓練等が行われているか分かりませんが災害時の話などはしていただいていると思います。	・InstagramやFacebookにて避難訓練の様子をアップさせていただいていますので見て頂ければと思います。
満足 度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	27	3		・その日の気分による。	
	16 事業所の支援に満足しているか	28	2			