

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の結果 (公表)

事業所名: 広島ジムフレンズ体操教室 プラス

保護者等数(児童数) 34名中 34名 回収

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	1		・とてもびのびと体を動かすことができていると思います。 ・しっかり体を動かせる器具なども様々ありとても楽しめている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	2		・必ず複数人の先生方が見守ってくださっているので安心してます。 ・すみません先生方の名前とお顔が一致しておりません…人数も…名札などつけていただきたいです。	
	3 事業所の設備等は、安全・防犯の配慮が適切になされているか	32	2		・現状を知らない為お答えできません。 ・把握しきれていないすみません。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	34			・成長に合わせて作成して頂き有難いです。	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	4		・広い体操場で自由に走り回れるので楽しいようです。	・ありがとうございます。活動の内容は連絡帳や送迎時に報告させてもらっています。気になる点は送迎時にお声がけください。
保護者 への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1			
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34			・お迎え時や連絡帳を通して活動の様子を伝えてもらってありがとうございます！ ・連絡帳で丁寧に返事や今日の様子を伝えてもらい安心です。	
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	2			
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	7		・現状を知らない為お答えできません。 ・苦情を言うようなシチュエーションがない為。	・何かありましたらいつでもご連絡ください。
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	2			
	11 定期的にホームページ等で、活動概要、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	6		・ホームページを見ていませんでした。 ・現状を知らない為お答えできません。	
	12 個人情報に十分注意しているか	30	3			
非常時 等の 対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	10		・現状を知らない為お答えできません。 ・私自身がそのような点を気にとめてお聞きしたり知ろうとしないといけないと思います。	
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	14		・分からない ・現状を知らない為お答えできません。 ・娘はこちらで訓練の経験はありますか？ 利用する日にないのかもしれないね。	・インスタグラムやFacebookにて避難訓練の様子をアップさせていただいていますので見て頂ければと思います。 ・すみません娘さんが通われている曜日で訓練はまだやったことはありません。3月の避難訓練は火曜日に行なう予定です。今後いろんな曜日で訓練できるよう考えています。
満足度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	33	1		・安心して過ごせているのでいつも楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・ジムフレンズ大好き！といつも言っています！ ・いつも楽しかった事帰ってきて説明してくれます。 ・朝からとても楽しみにしています。 ・野球など皆で協力して楽しみながら身体を動かすことができ満足しています。 ・気分の波はありますが楽しんで帰ってきます。	
	16 事業所の支援に満足しているか	34			・いつも楽しく遊ばせて頂いてありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 ・身体を動かして発散できていると思います。出来る限り長くお世話になりたいです。	